Dalkia

Leader de la gestion locale de l'énergie

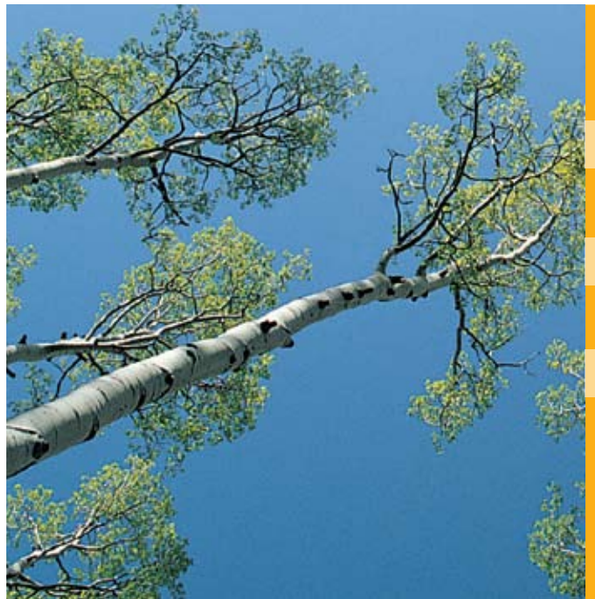
2010 Dalkia en Europe centrale

VEOLIA ENVIRONNEMENT

EDF

Sommaire

Dalkia, optimiseur d'énergies 3
Chiffres clés Europe centrale 4
Dalkia en Europe centrale, gestionnaire local de l'énergie 8
Nos collaborateurs, atouts de notre réussite 11
Notre présence en Europe centrale 12



Dalkia, optimiseur d'énergies

Division énergie du groupe Veolia Environnement, Dalkia est un acteur majeur de la gestion énergétique et environnementale pour les collectivités, l'industrie et les entreprises. Exploitation optimisée des infrastructures énergétiques, installation à haut rendement, énergies renouvelables : Dalkia conçoit et réalise les solutions énergétiques les plus avancées et s'engage sur des résultats dans la durée. Par ailleurs, Dalkia optimise les performances techniques, économiques et environnementales des équipements dont il a la charge, réseaux de chaleur, centrales de production d'énergies, utilités industrielles, bâtiments ainsi qu'établissements tertiaires. Proche de ses clients, Dalkia les aide à maîtriser leur consommation d'énergie et à limiter leurs émissions de gaz à effet de serre.

CHIFFRES CLÉS DALKIA DANS LE MONDE [1]

8,14	819	4 200
milliards d'euros de chiffre d'affaires géré	réseaux urbains et locaux de chaleur et de froid	sites industriels
499,2	5 542	5 818 000
millions d'euros de résultat opérationnel géré	établissements de santé	logements collectifs gérés
52 560	23 350	118 000
collaborateurs dans 42 pays	installations énergétiques gérées	installations énergétiques gérées

[1] Chiffres clés 2009. À la date de publication de ce document, les données 2010 de Dalkia ne sont pas encore publiées.

CHIFFRES CLÉS 2010[2] DALKIA EN EUROPE CENTRALE

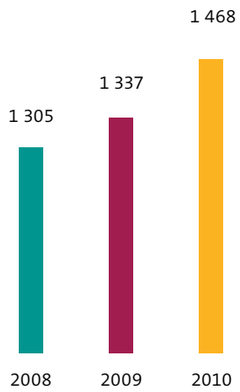
Collaborateurs	9 562
Puissances installées chaleur MWt	11 508
Puissances installées électrique MWe	1 782
Km de réseau	3 083
Logements	1 167 281
Établissements de soin	556
Établissements publics et d'enseignements	2 046
Établissements de sport, loisir et culture	301
Sites tertiaires	3 184
Sites industriels	1 032

Cogénération à Łódź, Pologne

Dalkia en Europe centrale

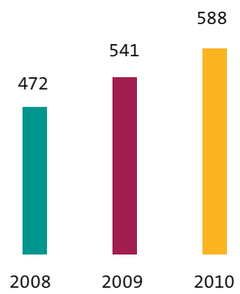
Leader dans la gestion locale de l'énergie

Évolution du chiffre d'affaires de Dalkia en Europe centrale

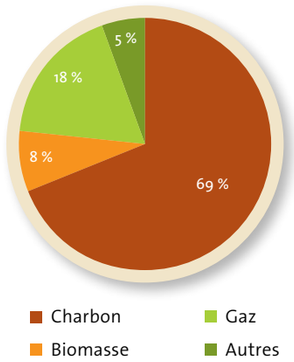


Vente de chaleur en M€

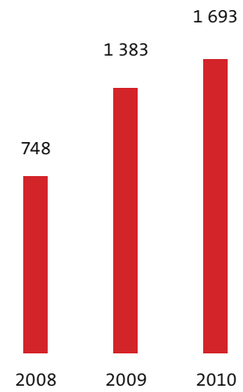
Vente d'éléctricité en M€



Répartition de la consommation des combustibles



Tonnes de CO_2 économisées (en kt)



Leader sur le marché de la chaleur, nous sommes le partenaire de long terme des villes d'Europe centrale

Nous poursuivons le développement de notre offre chaleur et électricité en proposant des solutions au plus près des besoins de nos clients

L'utilisation de la biomasse comme combustible est au cœur de notre offre énergétique

Nous participons activement à l'atteinte des objectifs de production en énergie verte des pays européens

[2] Chiffres non audités à la date de publication de ce document.

« Concilier réduction des émissions de CO_2 et développement local grâce à des solutions durables, performantes et compétitives, tel est notre défi en Europe centrale. »

Olivier Barbaroux, Président de Dalkia
et Délégué Veolia Environnement zone Europe centrale
et de l'Est et pays de la Communauté des États indépendants (CEI)

La ville d´Olomouc, République tchèque

Dalkia en Europe centrale, gestionnaire local de l'énergie

Dalkia est en Europe centrale leader dans la production locale d'énergie.

L'optimisation de la vente de chaleur et d'électricité grâce à l'association cogénération et réseaux de chaleur, l'efficacité énergétique, la mixité combustible, l'utilisation croissante de la biomasse, l'exploitation et la conception d'installations à haut rendement sont les clés de la compétitivité de notre offre.

Ces savoir-faire nous permettent de construire des partenariats de long terme avec des acteurs publics mais aussi privés et de proposer des solutions toujours plus adaptées aux besoins de nos clients.

Dalkia, le partenaire de référence

La confiance de nos partenaires stratégiques...

2010 nous a permis d'amplifier nos partenariats historiques. La signature d'un partenariat industriel avec le premier producteur d'électricité en République tchèque, le groupe CEZ, permet de faire jouer la complémentarité de nos métiers de producteur et distributeur de chaleur et de services énergétiques pour les industriels et les clients tertiaires.

En Pologne, nous renforçons notre partenariat avec le fonds d'infrastructures mondial IFM, qui investit dans notre filiale Dalkia Polska et participe ainsi à notre croissance dans le pays.

... et des villes

Notre connaissance du tissu local associée à notre compétence d'industriel nous permet de constituer une offre adaptée aux villes et aux collectivités et de les aider à répondre aux défis énergétiques : maintenir un prix chaleur compétitif pour la population, assurer les investissements nécessaires à la modernisation des infrastructures locales et à la réduction des émissions de CO_2. Dalkia est le partenaire des villes qui nous confient l'exploitation et la maintenance de leurs installations selon des conditions flexibles. En République tchèque, plusieurs contrats d'exploitations d'installations énergétiques ont été signés avec des collectivités. Dans ce type de partenariat, la municipalité perçoit un loyer pour l'usage des installations et décide de l'affectation de ces fonds (investissements dans le réseau, affectation à d'autres postes du budget). En Roumanie, nous exploitons depuis 15 ans les installations de la ville de Ploiesti et du département de Prahova et nous avons investi dans une turbine à gaz (TAG) de 25 MW pour produire de l'électricité en été (environ 140 000 MWh).

Centre logistique de Kosice, Slovaquie de l'Est

Nous mettons au service de nos clients notre savoir-faire en matière d'efficacité énergétique et environnementale à travers une utilisation des combustibles primaires réduite et la promotion de la biomasse. S'appuyant sur nos conseils, la ville de Vráble en Slovaquie a opté pour la mise en service de la première chaufferie biomasse. Notre objectif est d'apporter à la ville, une solution innovante à base de biomasse et de réduire sa dépendance exclusive au gaz naturel. Les 1 300 foyers concernés voient ainsi leur facture réduite de 5 %.

Nous participons à l'aménagement des villes en favorisant l'utilisation des énergies renouvelables. En Allemagne, outre le projet de fourniture de chaleur verte pour l'éco-quartier « HafenCity Est » remporté en 2009, nous avons poursuivi notre partenariat avec la ville de Hambourg dans le cadre de la réalisation de nouveaux réseaux de chaleur associant cogénération et biomasse (8 MW) pour deux nouvelles zones urbaines. Ce partenariat témoigne de notre savoir-faire dans l'exploitation des réseaux de chaleur et des installations énergétiques, de nos compétences en matière d'énergies renouvelables et de notre professionnalisme de société de services en efficacité énergétique.

Centrale de production de chaleur à Varna, Bulgarie

Solutions locales adaptées au plus près des besoins des clients

Gérer localement l'énergie : cogénération et biomasse

Les États membres de l'Union européenne ont pris des engagements pour utiliser 20 % d'énergie renouvelable d'ici à 2020. Nous participons activement à l'atteinte des objectifs de production d'électricité verte des pays de la zone en développant la cogénération biomasse. Nos trois nouveaux projets 100 % biomasse confortent notre position de leader dans la production locale d'énergie à partir de biomasse sur la zone.

En Pologne, nous avons un programme ambitieux de rénovation de centrale à charbon. Deux nouvelles chaudières – une à Łódź, une à Poznań – utiliseront 100 % de biomasse en lieu et place du charbon. Ce projet nous permettra d'atteindre, dès 2012, 18 % d'énergie

renouvelable pour une puissance de 67 MW d'électricité verte, soit une contribution significative au plan de développement des énergies renouvelables du pays.
En Hongrie, la construction d'une unité biomasse à partir de la paille (35 MWe) dans notre centrale de cogénération, Pannonpower, à Pecs, permettra une double économie : 100 millions de m^3 par an de gaz naturel et une réduction des émissions de CO_2 de l'ordre de 190 000 tonnes par an. En valorisant l'utilisation de la paille – sous-produit agricole local – nous participons à la mise en place d'une filière énergétique locale et nous assurons un revenu diversifié et fixe pour les agriculteurs.

Développer de nouveaux produits

Déjà fortement développée en Pologne et en République tchèque, l'offre d'électricité cogénérée se renforce en Bulgarie grâce à deux nouvelles cogénérations dans lesquelles nous avons investi fin 2009. Grâce à cette expertise technique, nous apportons un produit combiné chaleur électricité à des prix compétitifs aux clients de nos réseaux de chaleur.

Nous déployons également nos services auprès de clients non raccordés à nos réseaux de chaleur en les faisant bénéficier de toute notre expertise afin d'optimiser leurs installations.
En 2010, OKD, le plus grand groupe minier de République tchèque, nous a confié l'externalisation de l'ensemble des utilités d'un complexe industriel majeur : les mines de Moravie. Avec cette référence industrielle, nous optimisons ainsi notre offre vis-à-vis des clients industriels concernés à la fois par l'externalisation des activités énergétiques et la recherche de partenaires efficaces en les accompagnant dans leur développement.

Nous avons également développé une « offre intégrée » associant services techniques (maintenance) et multi-utilités (chaleur, électricité y compris électricité verte).
En Hongrie, nous assurons la gestion (exploitation, gestion, dépannage) du système énergétique de Thyssenkrupp Ferroglobus Zrt., un groupe spécialisé dans le commerce d'acier ainsi que la maintenance et la surveillance d'une chaudière à vapeur pour un groupe agroalimentaire.
Ces deux groupes restent propriétaires de leurs installations et bénéficient de notre savoir-faire en performance énergétique évitant ainsi les investissements inutiles.
En Allemagne, nos clients ont accès à une électricité labellisée verte à un prix compétitif grâce à notre savoir-faire reconnu dans le domaine.
Nous apportons aussi toute notre expertise à de grands complexes commerciaux et de bureaux comme Hermes Park, à Sofia en Bulgarie, avec la vente de chaleur et la gestion de l'ensemble des services multitechniques.

Nous assurons auprès de nos clients industriels, collectivités et tertiaires un service continu, performant et compétitif grâce à une offre étendue dans la distribution de chaleur et d'électricité. En fournissant des solutions d'efficacité énergétique nous les aidons à consommer moins.

Contrôle d'une centrale de cogénération

Nos collaborateurs, atouts de notre réussite

La 4e promotion Sherpa à Prague

Démarche d'amélioration continue

Nous déployons une politique santé et sécurité, étayée par un système de management efficace. Ainsi, à fin 2010, 60 % de nos sites en Europe centrale répondent au système de gestion de la santé et de la sécurité conforme aux standards internationaux OHSAS 18001. Ces principes directeurs et leur application garantissent la conformité de nos activités et reflètent l'attention portée à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs.

Acteur local pour l'emploi

En République tchèque, nous renouvelons pour les trois années à venir notre certificat « Investors In People », norme internationale qui atteste de notre professionnalisme en matière de gestion des ressources humaines et de notre investissement dans le développement des capacités de nos collaborateurs. La responsabilité sociale est une des valeurs clés de notre groupe. En témoignent en Pologne et en République tchèque les actions de nos deux fondations en faveur de l'emploi.

Sherpa™, un programme « made by Dalkia » pour nos managers

Nous formons nos managers dans le respect des valeurs de notre groupe, la connaissance de nos métiers et la satisfaction client. Pour eux, nous avons mis en place « SHERPA » SHaring Eastern EuRopean PotentiAls. Équivalent à un MBA part-time, ce programme est constitué de six sessions à l'étranger et d'un mémoire de fin d'études. Depuis 2005, 100 collaborateurs ont obtenu ce diplôme.

Échanges avec les universités et les écoles d'ingénieurs

En République tchèque, nous étendons notre coopération avec la Haute École Technique de Prague (CVUT).
En Allemagne, nous collaborons avec les universités et les écoles d'ingénieurs depuis 2006 : sur 44 contrats de promotion, 30 % des stagiaires ont été embauchés; en parallèle, nos collaborateurs enseignent sur « les énergies renouvelables comme base pour un système décentralisé de production d'énergie » à l'Université de Darmstadt.

Notre présence en Europe centrale

Leader sur le marché de la chaleur, nous sommes présents dans plus de 200 villes d'Europe centrale et gérons 23 centrales de cogénération, soit plus de 9 300 MW de puissance installée chaudière et 1 655 MW électriques cogénérés.

Grâce à notre savoir-faire de producteur et de distributeur local d'énergie et de gestionnaire d'infrastructures, nous modernisons et rendons attractifs d'importants réseaux de chaleur de la zone.
Notre positionnement local privilégié nous permet d'accompagner le développement économique et de proposer une offre de services énergétiques complète et adaptée aux besoins de nos clients collectivités, industriels et tertiaires.

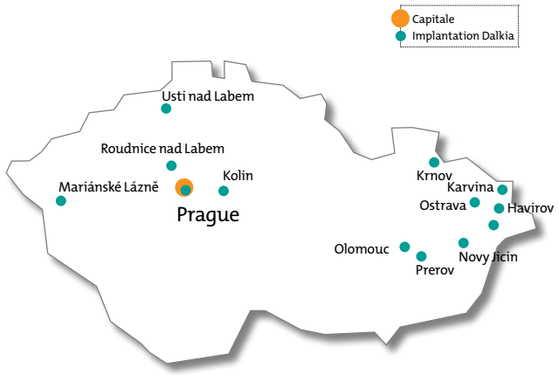
Nous gérons et optimisons les ressources locales, principalement la biomasse.
Nos solutions permettent à nos clients de réaliser des économies d'énergies considérables et contribuent à la réduction des émissions de CO_2.

Partenaire de référence des villes dans la fourniture d'énergie, nous les accompagnons dans leur projet d'aménagement de quartiers ou de zones urbaines.

Parc à biomasse de la centrale de cogénération de Poznań

La référence industrielle

Leader sur le marché de la chaleur et de l'électricité, Dalkia République tchèque propose une offre complète de services énergétiques à ses clients industriels et tertiaires et des services de soutien pour le réseau électrique national.



Un développement confirmé

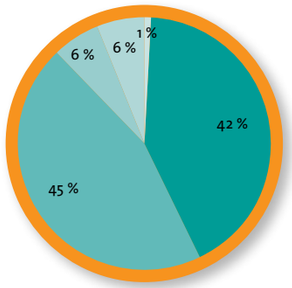
Nous continuons en 2010 à accompagner le développement des villes dans lesquelles nous raccordons de nouveaux bâtiments à usage commercial, d'habitation ou industriel à nos réseaux de chaleur. Ce sont 33 nouveaux clients qui nous font confiance cette année et qui signent des contrats de 5 à 10 ans pour 70 TJ annuels.
La signature d'un contrat de fourniture de chaleur de 750 TJ sur 10 ans avec la société de distribution Distep à Frýdek-Místek et le contrat de location d'une durée de 15 ans des réseaux secondaires (130 TJ), signé avec la ville de Mariánské Lázně, nous permettent de pérenniser notre activité traditionnelle.

Une offre adaptée aux collectivités locales

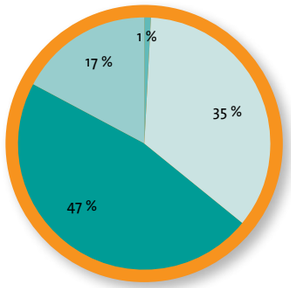
Nous poursuivons l'objectif de développer nos activités sur les chaufferies décentralisées et remportons de beaux succès en 2010 avec notamment en Bohême la signature d'un contrat de location et d'exploitation des équipements thermiques de la ville de Roudnice nad Labem pour 10 ans ou encore l'extension de notre contrat à Radotín – le 16e arrondissement de Prague – où nous assurons l'exploitation de 7 chaufferies et 6 sous-stations supplémentaires. Ces contrats garantissent à nos clients l'optimisation du fonctionnement de leurs installations actuelles avec garantie de résultat et un accompagnement permanent de nos équipes en conseil et ingénierie.

545,1 millions d'€ de chiffre d'affaires **2 492** collaborateurs

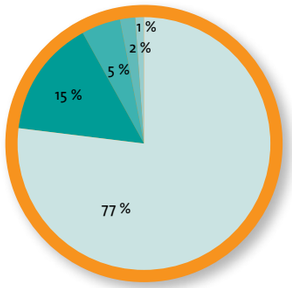
» RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR PRODUIT



» RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR TYPE DE CLIENTS



» RÉPARTITION ÉLECTRICITÉ



Chiffres non audités à la date de publication de ce document

UNE RÉFÉRENCE MONDIALE UNIQUE
2010 aura vu se concrétiser la signature d'un contrat de vente d'utilités sur 20 ans à la société OKD, premier groupe minier en République tchèque. Avec 800 GWh thermiques, 2 milliards de m³ d'air comprimé et 830 GWh électriques vendus par an, le contrat d'approvisionnement de cette plaque industrielle montre notre capacité à répondre aux exigences très élevées des industriels dans l'externalisation de leur process.

Une demande croissante en solution biomasse

Nous avons mis en place à Krnov l'une des plus importantes chaudières 100 % biomasse de la région. Elle permet de couvrir les besoins en chaleur d'un cinquième de la ville, tout en produisant également de l'électricité. Elle conforte notre position de partenaire de référence sachant concilier performance et réduction des émissions de CO_2 en s'adaptant à la ressource en présence, en l'occurrence la filière biomasse locale.

RENATA RAMAZANOVÁ, MAIRE DE KRNOV
« Nous sommes très heureux que Dalkia mette en service une chaudière à biomasse moderne. Grâce à une forte réduction des émissions polluantes, et notamment du dioxyde de carbone, cette chaudière à biomasse aura un impact positif sur l'environnement. L'autre avantage est que le combustible pour cette chaudière sera fourni notamment par des entrepreneurs de Krnov et de ses alentours. »

Nouvelle unité de désulfurisation et dénitrification de la centrale de Trebovice à Ostrava

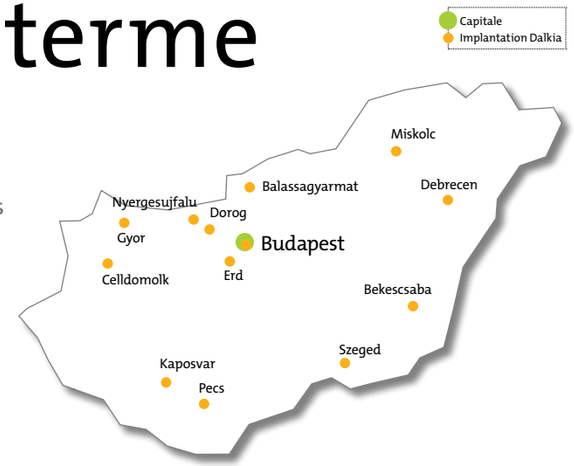
Un plus pour l'environnement

Nos solutions, réponses aux nouveaux enjeux énergétiques, réconcilient économie et environnement. Que ce soit à Ostrava, dans notre centrale de Trebovice, où nous avons récemment inauguré les nouvelles installations de désulfurisation et dénitrification diminuant les émissions de SO_2 et NO_x de 10 % ou à Kolin, où nous avons reconstruit les installations de stockage et déchargement de charbon, notre souci reste l'amélioration de notre environnement pour une meilleure qualité de vie tout en privilégiant le confort à un prix acceptable pour les habitants.

10 BOUGIES POUR LA FONDATION DALKIA ČESKÁ REPUBLIKA
La Fondation Dalkia Česká republika a fêté cette année son dixième anniversaire. Au travers de plus de 800 projets, son action en faveur de l'emploi et du développement économique local, unique en République tchèque, a contribué à la création de quelque 1 500 emplois durables.

L'engagement sur le long terme

Au plus près de ses clients, Dalkia Hongrie propose des solutions techniques innovantes utilisant les énergies renouvelables et développe ses prestations en matière de gestion et de fourniture de chaleur et d'électricité.



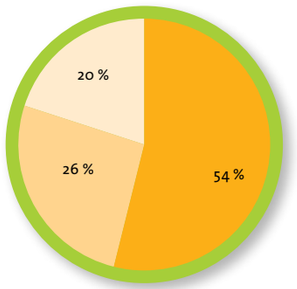
Engagement de développement durable pour des villes plus vertes

Nous développons la fourniture de chaleur à partir de la biomasse avec un prix très compétitif pour les collectivités. Notre centrale de cogénération Pannonpower alimente le deuxième réseau de chaleur hongrois (180 km), qui dessert 31 000 logements et plusieurs centaines de clients tertiaires et publics. En 2010, Pannonpower décide la construction d'une nouvelle unité biomasse avec mise en service pour la saison de chauffe 2012/2013. Un projet autour d'une nouvelle chaudière de 137t/h, 100 bars à 550°C, dont le combustible principal sera de la paille ou du miscanthus. L'utilisation des turbines à vapeur existantes et le fonctionnement en cogénération sont le gage de performance énergétique.

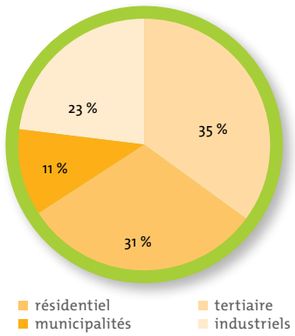
173,4 millions d'€ de chiffre d'affaires

723 collaborateurs

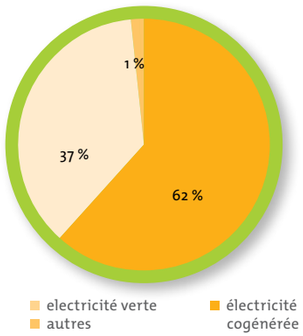
» RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR PRODUIT



» RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR TYPE DE CLIENTS



» RÉPARTITION ÉLECTRICITÉ



Chiffres non audités à la date de publication de ce document

OPTIMISER L'ÉNERGIE LOCALE : BIOMASSE ET BIOGAZ

Pour diversifier l'approvisionnement en combustible biomasse du site Pannonpower de Pecs, la paille sera utilisée comme combustible principal dans le respect des ressources locales, garantissant des revenus complémentaires aux agriculteurs et pérennisant la filière agricole régionale. Par ailleurs, Dalkia opère les nouveaux équipements de cogénération (4,2 Mwe) de la station d'épuration des eaux usées de la ville de Budapest mise en service dans le cadre du programme environnemental « Danube Propre ». Le biogaz issu des eaux usées est ainsi utilisé comme combustible.

La centrale de Kőbányahő (Budapest)

Fidélisation des clients et développement des prestations énergétiques

Courant 2010, nous avons poursuivi notre démarche de fidélisation envers nos clients. Dans ce cadre, nous avons étendu notre prestation de gestion technique (maintenance et dépannage) des installations à un service de gestion énergétique (exploitation et maintenance) avec achat d'énergie primaire pour acroître la compétitivité énergétique du site de la société Thyssenkrupp Ferroglobus Zrt., client de notre société depuis 1997. Autre amélioration, un contrat de performance énergétique d'une durée de 10 ans et l'installation d'une nouvelle chaudière et rénovation de l'ancienne, avec une société appartenant à la ville de Budapest, pour qui nous effectuions auparavant des prestations occasionnelles de travaux.

Une démarche constante d'écoute et de réactivité

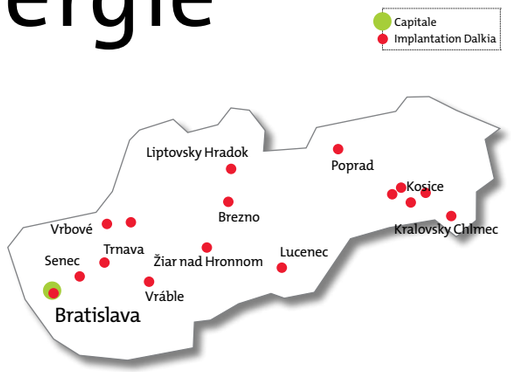
Qu'il s'agisse de logements ou d'équipements industriels, nous privilégions une démarche d'écoute et de réactivité, qui nous permet de répondre au mieux aux besoins de nos clients. Nous distribuons ainsi la chaleur dans le quartier Szilas Park de Budapest via 44 panneaux solaires thermiques et une pompe à chaleur pour la production de l'eau chaude. Grâce à notre panel de solutions techniques et innovantes, nous garantissons aux collectivités un niveau de prix compétitif pour leurs administrés et une indépendance partielle au gaz d'importation.

MAINTENIR LA CONFIANCE DE NOS CLIENTS AVANT TOUT

Suite à la dérégulation du marché énergétique hongrois, notre savoir-faire de gestionnaire local de l'énergie nous permet de repositionner l'offre chaleur et électricité de la centrale de Kőbányahő à Budapest (environ 32-52 GWh par an). Grâce à la concertation avec nos partenaires industriels nous pouvons proposer un prix chaleur et électricité toujours aussi compétitif et adapter nos contrats de maintenance aux nouvelles conditions d'exploitation.

La diversification de l'offre énergie

Opérateur de référence pour les installations thermiques municipales et sa gestion globale des bâtiments, Dalkia Slovaquie s'organise en trois régions et propose une offre encore plus variée à ses clients.

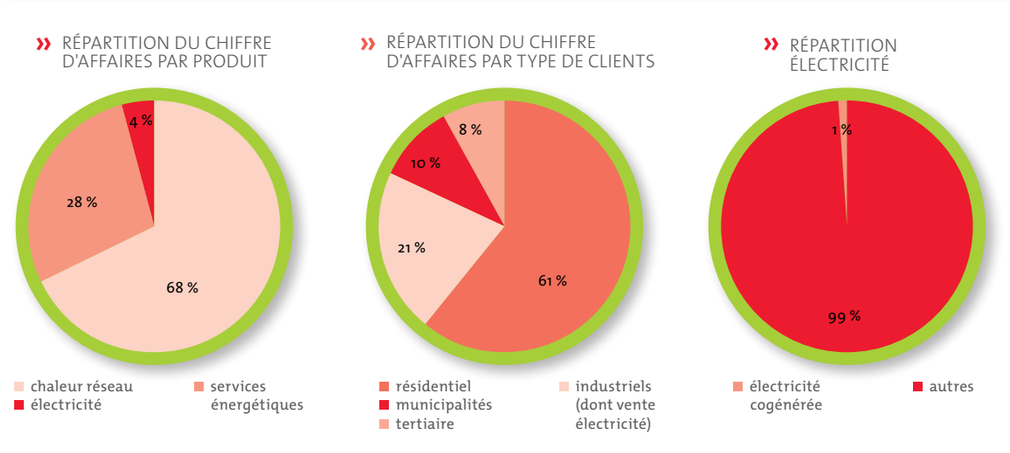


Production d'énergie diversifiée

En octobre 2010, nous avons mis en service une nouvelle turbine à vapeur pour la production d'énergie électrique de Žiar nad Hronom, relançant ainsi la production d'électricité par condensation. La chaleur et l'électricité sont produites de manière combinée à partir de gaz, de charbon et de biomasse depuis l'automne 2010. Ce projet garantit aux habitants la fourniture de chaleur tout au long de l'année, et surtout ne dépend pas d'un seul type de combustible. Par ailleurs, depuis 2010, nous fournissons des « services de soutien » à l'exploitant du réseau de transport SEPS afin de maintenir la qualité de la fourniture d'électricité et d'assurer la fiabilité d'exploitation du réseau. Le résultat est la distribution d'une électricité régulée, avec une évolution de la production en fonction des demandes de l'exploitant du réseau.

106,8 millions d'€ de chiffre d'affaires

888 collaborateurs



Chiffres non audités à la date de publication de ce document

PRÉCURSEUR EN CULTURES ÉNERGÉTIQUES
Nous exploitons depuis trois ans 700 hectares de peupliers et saules à Brodské (ouest du pays). Une expérience dans la culture de biomasse que nous ambitionnons très prochainement de transformer en projets industriels à des fins énergétiques.

Projet pilote de chauffage par panneaux solaires

Fin septembre 2010, en coopération avec l´arrondissement de Bratislava-Petržalka, nous avons lancé en faveur des habitants du quartier un projet pilote d'utilisation de panneaux solaires placés sur la toiture d'une école. Après analyse des différentes sources et des surfaces convenant à l'installation des collecteurs solaires et au nombre de foyers à approvisionner, nous avons décidé d'utiliser l'énergie solaire pour l'eau chaude sanitaire depuis le toit de l'école. L'énergie produite par ce système est délivrée dans 304 appartements du quartier et la quantité totale d'énergie produite atteint 106 MWh par an. Le toit de l'école est équipé de 70 panneaux solaires sur une surface totale de 140 m².

Solution technique innovante pour une économie sobre en carbone

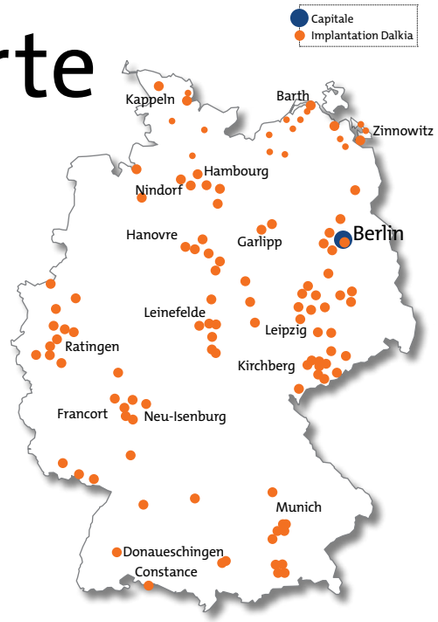
En avril 2010, le conseil municipal de Vráble a prolongé de 15 ans notre contrat de location de locaux et équipements techniques. L'échéance initiale du contrat est ainsi repoussée à la fin de l'année 2035. Le lancement de la combustion de biomasse dans le quartier de Lúky permettra une réduction des coûts de la chaleur. Nous y avons installé une chaudière d'une puissance de 1,9 MW pour approvisionner plus de 1 300 logements. Outre la réduction des coûts, notre objectif est également de réduire les émissions de CO_2 et de créer de nouveaux emplois pour contribuer au développement durable de la région. Le remplacement du gaz naturel par la biomasse permettra de réduire de plus de 2 000 tonnes les émissions de CO_2.

MILAN FTÁČNIK – MAIRE DE BRATISLAVA
« Il s'agit d'un projet innovant par l´utilisation de sources d´énergie alternatives. L'objectif est de présenter et de lancer l'utilisation de sources alternatives à grande échelle, tout en utilisant une technologie permettant de s'affranchir de la dépendance exclusive au gaz naturel. »

Vue du parc industriel de Žiar nad Hronom, en second plan la ville

L'expertise en énergie verte

Producteur de chaleur à partir d'énergies renouvelables et alternatives, Dalkia Allemagne développe son offre en électricité verte et poursuit son partenariat avec la ville de Hambourg.

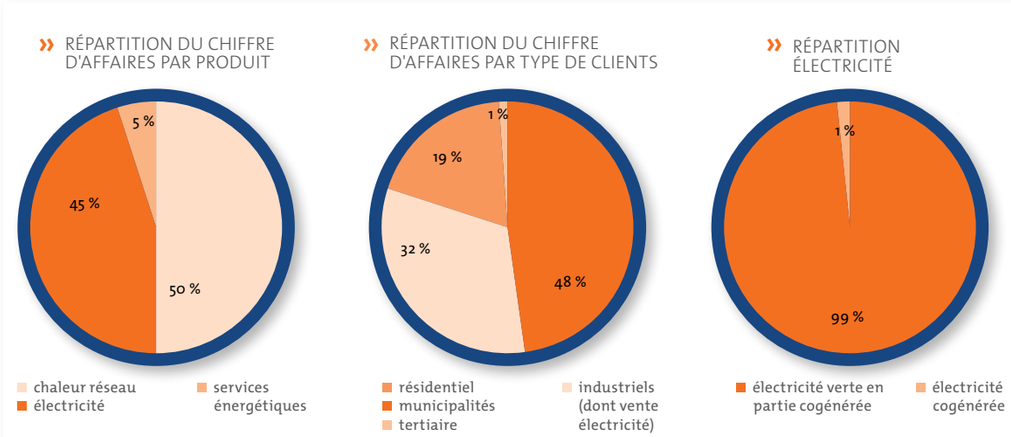


Solutions pour le développement de l'électricité verte

Notre offre en électricité verte séduit principalement nos clients industriels dans leur défi constant de réduire leurs émissions de CO_2, mais aussi les bâtiments administratifs du Land de Brandebourg, l'hôpital universitaire de Halle et des chaînes de magasins franchisés. Elle vient compléter, notamment pour nos clients industriels, des prestations énergétiques et techniques (exploitation d'installation, externalisation de la production de vapeur, de froid et de chaleur) que nous réalisions déjà pour leur compte. Pour notre sourcing en électricité verte, nous nous appuyons sur notre propre portefeuille d'installations vertes (40 MWe de puissance installée), mais aussi sur des partenariats avec des producteurs d'électricité d'origine renouvelable selon la loi allemande (installations dites EEG). C'est une nouvelle prestation que nous offrons à nos fournisseurs : nous valorisons la production de leurs installations en tirant parti des possibilités offertes par le marché de l'électricité tout en améliorant leur profitabilité.

79 millions d'€ de chiffre d'affaires

260 collaborateurs



Chiffres non audités à la date de publication de ce document

Hambourg, quartier de St. Pauli

UNE POLITIQUE ÉNERGÉTIQUE AMBITIEUSE
L'Allemagne s'est fixé comme objectif d'atteindre 35 % d'énergies renouvelables dans sa production électrique. Un objectif ambitieux auquel nous contribuons en développant et en assurant la promotion de l'insertion d'installations en énergies renouvelables au sein de la production électrique nationale.

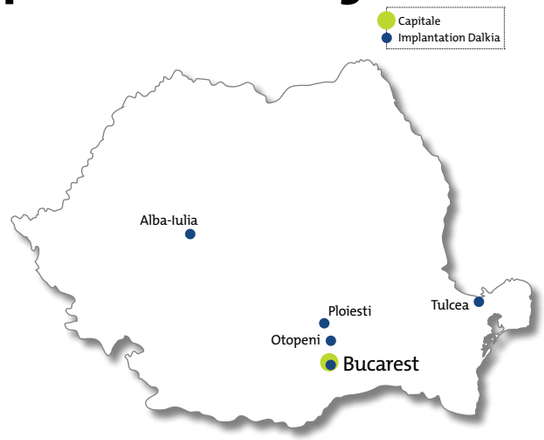
Chaleur verte et aménagement des quartiers et zones urbaines

L'appel d'offres remporté en 2009 dans le cadre de l'aménagement d'un nouvel éco-quartier Hafencity Est à Hambourg nous a permis de valoriser notre savoir-faire par la construction et l'exploitation d'installations techniques à haut rendement à base d'énergies renouvelables. Cet ancrage local élargit notre offre en fourniture de chaleur verte dans la région de Hambourg. Ainsi, nous construisons le réseau de chaleur d'un nouveau quartier à Billstedt qui bénéficiera de nos compétences dans la fourniture de chaleur via des énergies renouvelables ; la ville ayant retenu notre solution à base de biomasse (pellets). Par ailleurs, dans la banlieue Est de Hambourg, à Glinde, nous avons mis en service un nouveau réseau de chaleur intégré à une chaufferie utilisant la cogénération au biométhane (gaz 100 % vert, produit à partir de substrats agricoles). Avec ces projets très innovants, nous confortons notre position de partenaire des villes pour leur aménagement et nous répondons à leur volonté de contribuer à la maîtrise des émissions de CO_2.

MANAGER LA QUALITÉ DU BIOGAZ
En vue d'une application uniforme et contrôlée de l'ensilage des combustibles énergétiques agricoles sur les divers sites de production utilisés, nous avons mis en place un manuel de procédures. Remis à tous les agriculteurs partenaires, celui-ci a pour but de réduire les pertes de matières énergétiques et de permettre des économies de l'ordre de 10 % des quantités consommées.

L'opérateur énergétique privé majeur

Dalkia Roumanie consolide, auprès des collectivités locales, sa position d'acteur durable et compétitif sur le marché de la chaleur.



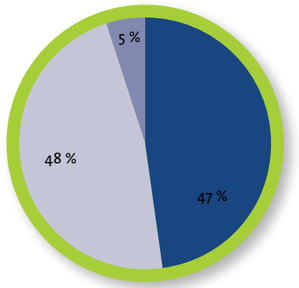
Investir pour l'avenir et le développement durable

En accord avec la directive européenne CE 8/2004 (favorisant la cogénération haute efficacité), une turbine à gaz a été installée à la centrale de production de Brazi/Ploiesti (puissance installée de 25 MW électriques et 30 MW thermiques). Cette turbine moderne (la troisième implantée en Roumanie) produira de la chaleur et de l'électricité pendant l'été et en intersaison, quand la demande de chaleur est plus faible – ce qui remplace la production par chaudière simple. En employant le procédé de la cogénération, la turbine à gaz apporte des économies de combustibles – en fonctionnant avec un rendement global (électricité-chaleur) supérieur à 75 % – et réduit les émissions de CO_2 à production équivalente.

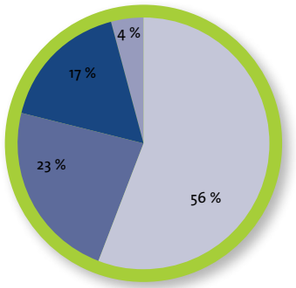
52,9 millions d'€ de chiffre d'affaires

546 collaborateurs

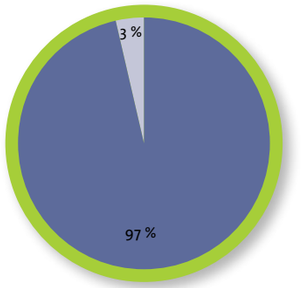
» RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR PRODUIT



» RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR TYPE DE CLIENTS



» RÉPARTITION ÉLECTRICITÉ



Chiffres non audités à la date de publication de ce document

Nouvelle turbine à gaz à la centrale de production de Brazi/Ploiesti

Développement urbain et respect des engagements

Nous accompagnons la ville de Ploiesti dans sa politique de développement urbain, et continuons les raccordements au réseau de chauffage, initiés lors de la signature du contrat de délégation du service, en mai 2004. Par exemple, l'année 2010 a vu la connexion au réseau de nombreux bâtiments publics et privés, tels que, établissements de soin, écoles, hôtels, immeubles résidentiels et de bureaux, établissements culturels. En outre, nous respectons les engagements vis-à-vis de nos clients avec un niveau de continuité de la fourniture des services qui atteint 99,8 % et le prix réel de la chaleur le moins élevé du pays. En anticipant la suppression future des subventions à la chaleur (demandée par l'Union européenne depuis quelque temps), nous agissons au quotidien afin de permettre aux collectivités locales de mieux gérer l'avenir et de s'assurer que les habitants seront toujours chauffés à un prix compétitif.

MIRCEA COSMA,
PRÉSIDENT DU DÉPARTEMENT DE PRAHOVA
« L'installation de la turbine à gaz par Dalkia représente un énorme avantage pour le département de Prahova. Il s'agit d'un solide partenariat de confiance sur le long terme, qui peut offrir aux industriels intéressés à investir dans le parc industriel de Brazi des services énergétiques complets, à des prix compétitifs. L'investissement fait par Dalkia participe à la promotion de l'image du parc industriel auprès d'investisseurs de référence, ce qui contribuera au développement durable de la région. »

Contrat exemplaire et promotion des services après-vente

À Otopeni, après la signature en décembre 2009 du contrat de délégation pour une durée de 25 ans, nous sommes reconnus comme un fournisseur de services performants pour l'efficacité énergétique des installations et des bâtiments, en plaçant le chauffage urbain au cœur de notre offre pour une chaleur continue et de qualité à un prix compétitif.
À Tulcea, nos équipes continuent à promouvoir les services « après-compteur », afin d'aider nos clients à améliorer l'état technique des installations intérieures de chauffage et d'eau chaude, et donc de bénéficier de services de qualité.

ANDREI VOLOSEVICI, MAIRE DE LA VILLE DE PLOIESTI
« Ce qui nous intéresse en tant qu'autorité locale, c'est la satisfaction de nos habitants. Et les équipes de Dalkia ont réussi ce challenge. Grâce à elles, nous pouvons offrir à nos concitoyens eau chaude et chauffage de qualité à un prix compétitif. De plus, ce coût peu élevé nous permet d'investir plus d'argent dans des travaux d'infrastructure importants pour l'avenir de notre ville. »

La synergie gagnante
cogénération et réseau de chaleur

Premier investisseur privé dans le domaine de la cogénération et du réseau de chaleur, Dalkia Pologne développe les services énergétiques au travers de partenariats privilégiés avec les villes et les industriels et crée sa plateforme de commerce électrique.

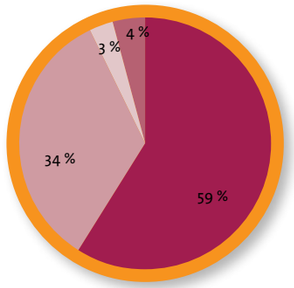
Progression exceptionnelle et offre flexible

Nous gérons 40 réseaux de chaleur sur l'ensemble du territoire de la Pologne et chauffons un million de personnes. La production en cogénération associée aux grands réseaux de chauffage permet de réduire les émissions de gaz à effet de serre en réduisant l'utilisation de combustibles fossiles. Chaque année, nos réseaux se développent avec 100 MW de nouvelles connexions. Précédant la demande du marché, nous complétons notre offre par d'autres composantes de services énergétiques comme la vente d'électricité et les services énergétiques sur les sites des clients. En parallèle, nous proposons un modèle de contrats d'opérateur. C'est là un de nos axes majeurs de développement, répondant aux attentes des clients qui souhaitent rester propriétaires de leurs installations tout en bénéficiant du savoir-faire de Dalkia en performance énergétique.

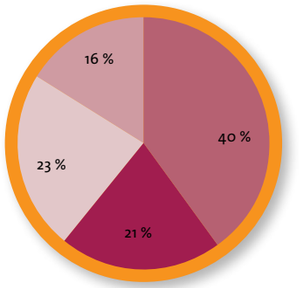
501,9 millions d'€ de chiffre d'affaires

4 515 collaborateurs

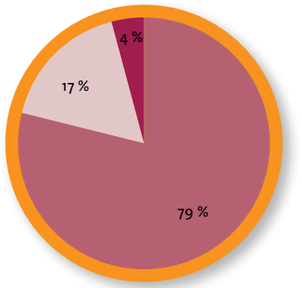
» RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR PRODUIT



» RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR TYPE DE CLIENTS



» RÉPARTITION ÉLECTRICITÉ



Chiffres non audités à la date de publication de ce document

Techniciens dans la salle des machines de la centrale de cogénération de Poznań

MARCIN ZAMOYSKI, MAIRE DE ZAMOŚĆ
« Le partenariat entre la collectivité locale de Zamość et Dalkia permet une gestion performante et efficace des réseaux de chaleur de notre ville. »

Sophistication des ventes d'énergie électriques

Le développement économique très dynamique du pays entraîne une évolution de la demande sur le marché de l'électricité. Pour proposer des offres de produits plus adaptés, nous créons notre plateforme de commerce électrique afin de valoriser au mieux l'électricité cogénèrée et de développer une offre ATR (accès des tiers au réseau) attractive pour les clients exigeant la maîtrise des coûts et le respect de l'environnement. Par ailleurs, à Poznań, l'instance de régulation polonaise nous a accordé une concession de distribution d'électricité de 10 ans, qui nous donne accès à un équivalent de 173 GWh et nous permet de nous positionner comme un producteur local de chaleur et d'électricité.

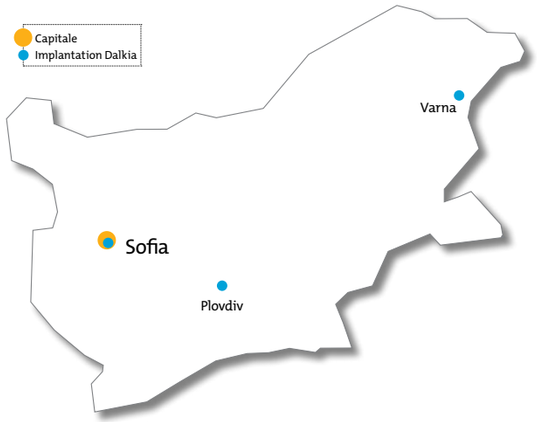
Mixité des combustibles

Dans la perspective d'ici à 2020 de la réduction des émissions de CO_2 de 20 % et de l'augmentation de 20 % d'énergies renouvelables dans la mixité combustibles, nous effaçons progressivement par l'utilisation de la biomasse les émissions issues du charbon. Nous avons constitué un réseau de partenariats locaux avec le projet de démarrer deux installations 100 % biomasse nécessitant 650 000 tonnes de combustible renouvelable dès la fin de l'année 2011.

RACCORDEMENT DE FOXCONN
Depuis septembre 2010, nous avons raccordé l'usine du taïwanais Foxconn (23 000 m² - anciennement Dell) au réseau de chaleur de la ville de Łodź (3e ville polonaise – 747 152 hab). La direction de l'usine abandonne ainsi le chauffage au gaz pour une énergie produite à partir de notre centrale de cogénération (cocombustion charbon /biomasse).

Le chauffage urbain au premier plan

Dalkia Bulgarie poursuit son développement et la mise en œuvre du projet industriel et commercial sur le chauffage urbain de la ville de Varna prend de l'ampleur.

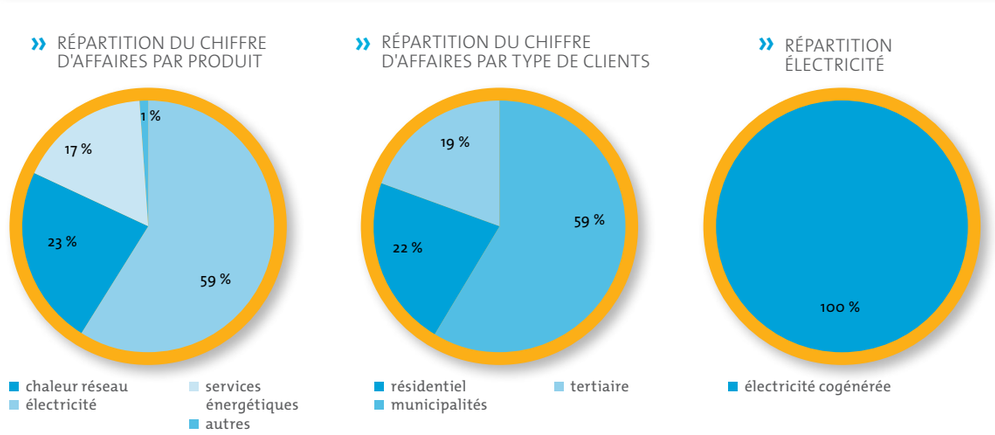


Amélioration de l'efficacité énergétique

Depuis 2009, nous gérons le chauffage urbain de la ville de Varna. Deux générateurs de 8 MW plus adaptés à la demande du réseau ont remplacé l'ancien (116 MW).
Le réseau magistral ouest ainsi que trois tronçons de réseau du quartier Mladost ont été refaits à neuf et 70 sous-stations dans les quartiers Kasieva Gradina et Mladost ont été complètement remplacées. L'efficacité énergétique globale de la ville s'est améliorée de plus de 10 % et nous avons pu maintenir des prix acceptables pour nos clients.
Fort de nos succès, nous lançons un projet ambitieux pour reconnecter les bâtiments résidentiels, déconnectés par le passé. Testé sur la zone Kasieva Gradina, celui-ci consiste à offrir un package incluant la réfection des façades des immeubles (murs et fenêtres) avec une isolation thermique permettant d'accéder à plus de confort tout en diminuant considérablement les pertes thermiques et à remettre en état des systèmes de distribution intérieure du chauffage.

8,6 millions d'€ de chiffre d'affaires

138 collaborateurs



Chiffres non audités à la date de publication de ce document

Intervention de maintenance sur site commercial

Services multitechniques et management énergétique

Nous poursuivons notre développement commercial d'offres packagées incluant les services multitechniques et le management énergétique. Ainsi, nous avons signé un contrat avec Hermès Park à Sofia, le plus grand complexe commercial et de bureaux du pays (220 000 m²). Il s'agit d'une première étape d'un partenariat qui devrait s'élargir avec une offre de management énergétique,.

Parallèlement, nous étendons nos prestations multi-techniques pour nos portefeuilles clients (centres commerciaux et complexes résidentiels).

Solides partenariats de services énergétiques

Nous développons notre offre pour les industriels : des contrats d'audits énergétiques ont été signés avec SOLVAY SODI et SKF ; il s'agit d'une première étape pour proposer ensuite à ces mêmes clients de solides partenariats de services énergétiques avec des engagements de résultats globaux (efficacité énergétique, émissions de CO_2 et impact environnemental, réduction des coûts) leur permettant de se concentrer sur leur « core business ».

DALKIA ENERGY SERVICES
Acquise en 2006, la société bulgare CES (Company Energy Savings) à Sofia prend le nom de Dalkia Energy Services. Basée à Sofia, Dalkia Energy Services a pour vocation de développer sur l'ensemble du territoire une gamme complète de services visant à optimiser les performances énergétiques et environnementales des installations de ses clients : ingénierie technique, financière et sociale, achats d'énergie, maintenance et services multitechniques, gestion globale de bâtiments.

Allemagne
Dalkia GmbH
Carl Ulrich Strasse 4
63263 Neu-Isenburg

Bulgarie
Dalkia Bulgaria EAD
29 Tsaritsa Yoana Bd
1324 Sofia

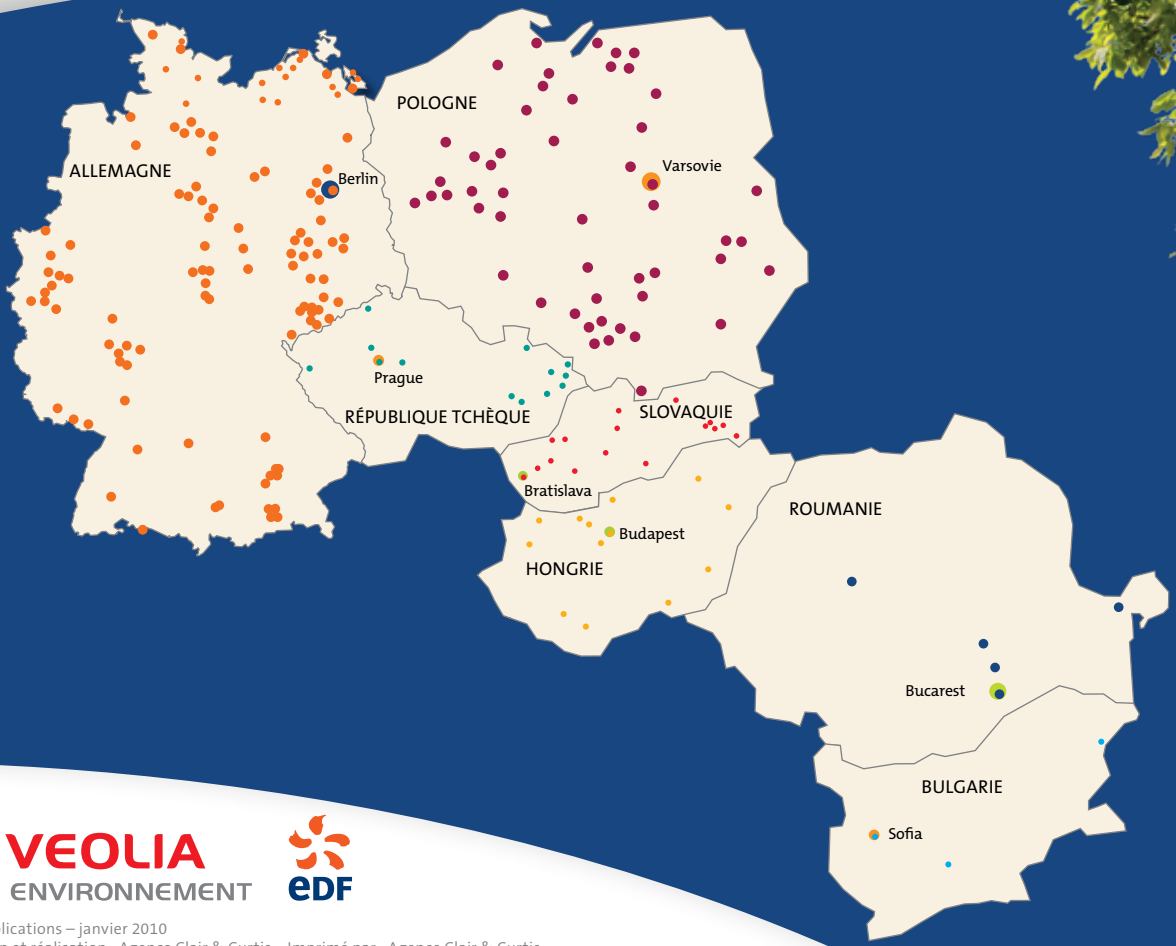
Hongrie
Dalkia Energia Zrt
Budafoki út 91-93
1117 Budapest

Pologne
Dalkia Polska
Ul. Mysia 5
00496 Warszawa

République tchèque
Dalkia Ceska Republika a.s.
28 ul rijna 3123/152
70974 Ostrava

Roumanie
Dalkia Romania S.A.
Str. Frunzei n° 41
Sector 2
021532 Bucarest

Slovaquie
Dalkia a.s.
Einsteinova 25
Digital Park II
85101 Bratislava



Dalkia Publications – janvier 2010
Conception et réalisation : Agence Clair & Curtis – Imprimé par : Agence Clair & Curtis
Crédits photos : ©Photothèques Dalkia & Veolia Environnement