

Planète Veolia

LE MAGAZINE DE VEOLIA ENVIRONNEMENT - N°34 - JUIN 2012

Le 4^e Sommet de la Terre « Rio+20 » veut concilier économie verte et éradication de la pauvreté • Anne Glover souhaite faire rimer science et excellence • La précarité dans les pays développés exige de nouvelles solidarités • Osilub régénère les huiles moteur usagées • Tara Oceans, au plus près du plancton • Les Campus Veolia réussissent l'alternance

**Pauvreté,
précarité...
...vers de nouvelles
solidarités?**

Rio de Janeiro
Rio+20
Du 16 au 22 juin 2012

**Sommet mondial sur
le développement durable**

En 2012, Veolia Environnement axe plus que jamais sa politique de recrutement sur l'alternance et s'appuie, pour cela, sur son réseau de Campus, tous ancrés au cœur des réalités territoriales et bâtis en partenariat avec les collectivités et les acteurs locaux de l'emploi et de la formation. Retour sur un engagement au service de l'entreprise, mais aussi du territoire et de l'emploi.

Chiffres France
6 Campus
19 diplômés du CAP
au master proposés
1435 alternants en 2011

UNE JOURNÉE AVEC SMAÏN



MÊME EN TANT QU'APPRENTI, MON OPINION COMPTE...

SMAÏN EL KHALOUI, 21 ans, titulaire d'un bac Installation des systèmes énergétiques et climatiques professionnels*

En février 2011, quelques mois avant de passer mon bac, la conseillère d'orientation m'a parlé de la mention complémentaire en un an "Technicien(ne) des services à l'énergie". Renseignements pris, j'ai envoyé ma candidature à Dalkia et... j'ai été retenu. Le rôle de technicien consiste à optimiser sans cesse les installations afin d'économiser le maximum d'énergie et de respecter les contrats signés avec les clients. Cette formation en alternance me convient car elle permet d'acquérir de bonnes bases et de mettre en pratique, sur site, la théorie apprise au

Campus. La relation avec mon maître d'apprentissage est à la fois bonne et valorisante car, même si je ne suis qu'un apprenti, mon opinion compte! Autre intérêt: le Campus dispose de bons matériels. J'ai d'ailleurs découvert des équipements que je n'avais jamais vus sur site, comme les chaudières vapeur ou biomasse, par exemple. Au final, j'aurai appris un vrai métier et serai autonome en exploitation dès ma sortie. D'ailleurs, j'espère intégrer Dalkia à l'issue de ma formation mais n'aurai la réponse définitive qu'en juillet, après les résultats de l'examen.

* Smaïn est en contrat d'apprentissage (1 semaine sur 2) depuis septembre 2011 au Campus Nord-Europe et à l'agence Dalkia de Dunkerque.



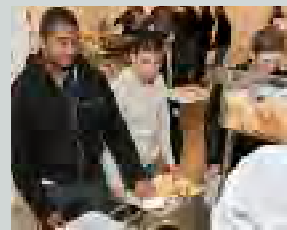
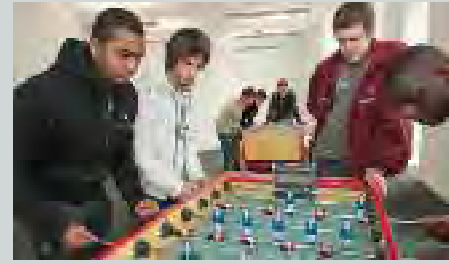
Réseau Campus
L'alternance, une nouvelle clé pour l'emploi

Les enjeux de la formation dans le secteur de l'environnement sont multiples. Il faut adapter non seulement en permanence les compétences à des métiers qui gagnent sans cesse en complexité, mais aussi anticiper les évolutions en formant aux nouvelles technologies de l'économie verte. Enfin, la formation des collaborateurs permet, dans nos métiers à forte dimension de main-d'œuvre, d'améliorer notre qualité de service à destination de nos clients, de progresser en performance grâce à des compétences et des expertises accrues et, donc, de nous positionner sur nos marchés avec un avantage concurrentiel. Pour Veolia Environnement, comme le rappelle Isabelle Quainon, directeur de la formation Groupe et du réseau des Campus, l'alternance est l'une des solutions à privilégier: « Depuis plus de vingt ans, elle est une priorité de nos ressources humaines, étant à l'origine de notre politique de

formation et du déploiement de nos Campus. Son objet principal est d'alimenter - et d'anticiper - les flux de recrutement de l'entreprise ». En effet, l'intérêt d'opter pour ce recrutement - par opposition au recrutement direct en contrat à durée indéterminée (CDI) - est de pouvoir former aux métiers et aux méthodes de travail du Groupe. Ainsi, dès la fin de sa formation, l'alternant correspond aux profils que les divisions recherchent! C'est également le meilleur schéma pour la transmission des savoir-faire en interne: « Veolia forme Veolia ».

Un diplôme, un emploi, une carrière...

En 2011, 1435 nouveaux alternants ont intégré Veolia en France. Néanmoins « même si ce nombre se stabilise par rapport à 2010, ce n'est pas encore totalement satisfaisant, note Isabelle Quainon. Aujourd'hui, 10 à 15 % de nos salariés sont recrutés par cette



voie au sein du Groupe, un chiffre encore faible au regard des besoins, mais aussi des moyens mis en place par Veolia Environnement. » Alors, en 2012, le mot d'ordre d'Antoine Frérot est clair: « L'alternance est cette année une priorité nationale pour le Groupe. » Le président va même plus loin en tablant sur une cible de 80 % d'embauches par la voie de l'alternance. Ainsi donc, la mobilisation se met en place au sein des divisions pour privilégier le recours à l'alternance et limiter les embauches externes. Pour cela, le Groupe mise bien sûr sur le tutorat, gage de réussite, et sur son réseau de Campus. Ces derniers, bien ancrés sur leur territoire, ont pour mission, outre leur vocation première de professionnalisation des collaborateurs, d'accompagner les entreprises du Groupe dans leurs problématiques d'emploi. Une solution de proximité idéale pour répondre au manque de mobilité géographique - qui reste un frein tenace à l'emploi - et proposer des formations adaptées aux spécificités locales. « Localement, nous faisons la promotion de formations en alternance qualifiantes vers les emplois de Veolia, lors d'échanges avec nos partenaires Emplois (salons, rencontres...) où nous invitons régulièrement des opérationnels pour parler de leur métier. Notre atout majeur: nous savons trouver l'emploi sur nos territoires! Ensuite, nous adaptons les contenus des formations à nos besoins », conclut Philippe Marcadé, directeur du Campus Centre-Est, situé en banlieue lyonnaise. ■

L'INSERTION DANS NOS MÉTIERS, C'EST POSSIBLE!

PHILIPPE MARCADÉ directeur du Campus Centre-Est



« Notre objectif à court terme est de pouvoir proposer aux populations éloignées de l'emploi des solutions d'insertion par l'activité économique (IAE) en intégrant dans nos formations en alternance. L'idée à terme serait d'intégrer ces populations dans les formations existantes à hauteur de 10 % des effectifs. Mais un tel projet demande la mise en place d'actions spécifiques et nous travaillons donc à vérifier sa faisabilité avec les associations locales d'insertion, les collectivités territoriales, mais aussi avec la Fondation Veolia, dont l'insertion professionnelle représente un des volets d'action. Nous tenons d'autant plus à ce projet qu'il permettrait de nous inscrire de façon durable dans la problématique emploi du territoire sur lequel nous exerçons. »

Le réseau Campus Veolia, un rayonnement international

Créé en 1994, le Campus Veolia comprend aujourd'hui 21 sites, dont 6 en France. Dans chacun de ses 12 pays d'implantation, ce réseau se mobilise pour proposer des cursus adaptés aux besoins exprimés sur le plan national. Les formations en alternance visant une qualification reconnue se développent dans plusieurs pays, avec l'appui de partenaires locaux : en Allemagne (DUAL), Égypte, Royaume-Uni (en particulier à travers les National Vocational Qualifications), Israël, Maroc, République tchèque, Slovaquie, Suède...

NOUS DEVONS JOUER LA CARTE DE LA QUALIFICATION

ROY FAIRWEATHER directeur Campus UK

« Parmi les nombreux contrats de Veolia au Royaume-Uni, plusieurs sont signés avec les autorités locales. Très attachées à développer leurs savoir-faire locaux, elles travaillent en étroite collaboration avec le Campus Veolia dont la mission est d'offrir des formations à toutes les personnes en situation d'apprentissage. Un bon exemple est la ville de Stafford, où se trouve notre principale implantation Campus. Cette localisation nous a permis de tisser de solides partenariats avec des acteurs alentour: conseils des villes de Birmingham et de Stafford, chambre de commerce locale et universités. Autre collaboration étroite, celle qui nous lie à l'université de South Staffordshire et à l'Union nationale des agriculteurs britanniques pour la formation d'étudiants de la Rural Enterprise Academy. Nous avons aussi conçu, en partenariat avec l'Olympic Development Association, une structure d'insertion britannique et des programmes de formation axés sur le développement des compétences dans différents domaines: santé et sécurité, communication, méthodes de travail en équipe, gestion des déchets... Ces formations s'adressent à des personnes en difficulté qui sont recrutées pour participer à la construction des infrastructures des Jeux Olympiques. Inscrite dans la droite ligne de notre politique de responsabilité sociale, cette initiative est fondée sur un principe de réciprocité envers les communautés au sein desquelles nous intervenons. Quant à notre vision stratégique, elle se concrétise - entre autres - dans un programme à long terme baptisé « Skills for Life » qui propose des mises à niveau des savoirs essentiels. En bénéficiant de ce programme, nos employés développent leur autonomie. Enfin, comme nous nous sommes fixé des objectifs à l'échelle de la planète, comme réduire la pollution d'ici à 2050, c'est à la jeune génération fréquentant aujourd'hui l'école et l'université qu'il appartiendra d'atteindre ces objectifs. Pour donner à ces jeunes les moyens de relever les défis de demain et préparer l'avenir, nous devons mettre l'accent sur le transfert des compétences. Cette transmission passe par la mise en œuvre d'un ambitieux programme d'apprentissage, en parte-

nariat avec des établissements publics, afin de cofinancer des formations en phase avec nos plans de remplacement et de développement des compétences. C'est en leur proposant des schémas d'évolution professionnelle dignes de ce nom que nous pourrions recruter les meilleurs talents et les fidéliser! Pour gagner des parts de marché, nous devons jouer la carte de la qualification. »





En 2007, la Région PACA a mis en place « À l'école de la mer », un programme

à destination des élèves de la maternelle au CM2 afin de les éduquer et de les

sensibiliser à la préservation du milieu littoral et marin. Ici, découverte sensorielle

de la plage animée par Sterren Jaffrelo, responsable pédagogique de l'Atelier bleu.

À l'école de la mer

Observer – Comprendre – Agir

42 Guider dans leurs actions de sensibilisation les enseignants et les éducateurs, mais aussi être un outil pour les collectivités et les associations préoccupées par le devenir de la côte méditerranéenne, telle est l'ambition du « cahier ressources » *À l'école de la mer*. Un projet soutenu par la Fondation Veolia Environnement.

Située en bordure de la mer Méditerranéenne, au sud-est de la France, la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA), peuplée de 4,8 millions d'habitants, accueille chaque année 35 millions de touristes ! L'explication est simple : un ensoleillement appréciable (2800 heures/an) et un littoral

exceptionnel, dans ses aspects géologiques et paysagers, présentant une diversité de flore et de faune remarquable. Mais cet engouement n'est pas sans conséquence sur la gestion environnementale du littoral et exige la mise en place d'actions spécifiques. Et ce dès le plus jeune âge, comme en témoigne le dispositif « À l'école

de la mer », conçu par la Région en 2007... Un programme ambitieux dont l'objectif est d'éduquer et de sensibiliser à la préservation et à la gestion durable du milieu marin et du littoral les élèves de la maternelle au CM2. Avec trois départements concernés, les Alpes-Maritimes, les Bouches-du-Rhône et le Var, 12 associations ●●●



Après la plage, direction le parc du Muguel. Les enfants, grâce à un jeu de photos concocté par Sterren Jaffrelet, doivent retrouver dans le paysage fourmi, galet, oiseau, portail, poisson rouge, arbre, etc. Ensuite, ils doivent déterminer, au sein d'entre eux, ceux pour qui l'eau est vitale et ceux pour qui au contraire elle n'a aucune importance. Un atelier pour initier les enfants à l'importance de l'eau sur Terre.

44 d'éducation au développement durable mobilisées, ce sont environ 250 classes qui ont bénéficié, à ce jour, du dispositif.

Initier le changement...

Parallèlement, pour diffuser au plus grand nombre ces bonnes pratiques, la rédaction d'un « cahier ressources » réunissant les tenants et les aboutissants de la préservation du littoral et du milieu marin a été envisagée. Et, l'Atelier bleu (voir encadré), leader régional du sujet avec ses 25 ans d'expérience dans le domaine, s'est en toute logique retrouvé chef d'orchestre du projet. « La rédaction de ce cahier, engagée début 2009, s'est voulue collaborative, afin que tous les intervenants puissent rédiger de façon participative, confronter leurs idées tout en permettant de garder l'âme de chaque rédacteur », note Carole Danfossy, chargée de l'animation du site wiki¹ mis en ligne pour l'occasion, collaboratif oblige... Une mise en place

qui n'a pas été toujours simple et a nécessité une période d'adaptation pour que tous maîtrisent les outils informatiques et répondent présents aux réunions en web conférence! » Outre Carole Danfossy, trois autres membres de l'équipe de l'Atelier bleu veillent au bon déroulement des opérations : Jean-Louis Baude, directeur et rédacteur en chef du cahier, Éric Jourdan et Sterren Jaffrelet, responsables respectivement des parties Thématiques et Pédagogie. Par ailleurs, afin d'éviter l'entrée systématique par la biodiversité ou encore les thématiques environnementales ont été regroupées en cinq chapitres² présentant une homogénéité pédagogique plus compréhensible pour les éducateurs et les enseignants.

... plutôt que de le subir

« Au fond, il s'agit de mutualiser au sein d'un même document les ressources pédagogiques liées aux problématiques du milieu méditerranéen

et d'inciter à l'élaboration de projets au travers d'exemples d'actions, d'outils et de méthodes. Initier, en quelque sorte, le changement plutôt que de le subir! », conclut Éric Jourdan. Un ouvrage dont la première édition papier devrait sortir des presses en septembre 2010 grâce au soutien financier de la Fondation Veolia Environnement et qui sera bien sûr disponible en ligne. « Le soutien de la Fondation découle du partenariat tissé depuis quatre ans entre Veolia Propreté et l'Atelier bleu à travers l'opération Éco Gestes (voir encadré) et de l'implication du groupe dans la protection du littoral et du milieu marin », rappelle François Briançon, parrain du projet auprès de la Fondation. ■

1- <http://www.site-coop.org/ecoledelamer/wakka.php?wiki=PagePrincipale>
 2- Lien terre-mer-air - Usages - Littoralisation urbanisation - Port - L'homme dans le milieu.

Éco Gestes Méditerranée

Dans le cadre de son implication pour la protection de l'environnement nautique et afin de sensibiliser le plus large public, Veolia Propreté s'est tout naturellement engagé, en 2006, aux côtés de l'Atelier bleu, dans la campagne Éco Gestes Méditerranée¹. Une campagne qui œuvre pour la préservation de la mer et du littoral par des actions de sensibilisation auprès des plaisanciers (mai à août). En 2009, sur la zone couverte par l'Atelier bleu, 834 bateaux ont été abordés, près de 600 ont accepté d'être interrogés et la quasi-totalité s'est engagée à respecter la mer, en suivant les conseils du guide pratique des écogestes. Qui dit mieux?

¹ - Éco Gestes Méditerranée et l'In'eau mer, son pendant sur les plages, sont les deux campagnes de sensibilisation du Réseau Mer PACA, qui mobilise, depuis 2002, 19 structures (associations, communes, gestionnaires de milieux...), 70 ambassadeurs pour 400 journées par an d'intervention dans une trentaine de communes littorales.

L'Atelier bleu

Acteur reconnu de l'éducation à l'environnement pour un développement durable (EEDD) en milieu littoral et marin, l'Atelier bleu est le principal intervenant, en France, d'une approche de l'environnement par la pratique des activités aquatiques et subaquatiques. Installé depuis 1995 en la bastide du parc du Muguel (La Clotat), il fait partie, sous le nom de CPIE Côte provençale, des 56 centres permanents d'initiatives pour l'environnement (CPIE), un label réservé à des associations à fort ancrage territorial. En savoir plus www.atelierbleu.fr

Le littoral Provence-Alpes-Côte d'Azur en chiffres

- 7 à 9 % de la biodiversité marine mondiale (estimation).
- 17 % des pollutions marines mondiales.
- 2 900 actions menées sur le littoral régional chaque année.
- Plus de 112 000 personnes informées sur l'environnement marin chaque année.
- 80 000 € pour l'organisation des campagnes d'information.

L'île Juan de Nova est située dans le canal du Mozambique à environ 150 km des côtes, à l'ouest de Madagascar. D'une superficie de 5 km², l'île est un croissant de 6 km d'une pointe à l'autre, pour une largeur de 1,6 km.



OPÉRATION biodiversité

En 2010, la Fondation Veolia Environnement et l'administration des Terres australes et antarctiques françaises (Taaf) ont signé un partenariat pour la protection de la biodiversité des îles Éparses. Première étape, la dépollution des plages de Juan de Nova...

7 mars 2011, 7 volontaires Veoliaforce débarquent sur l'île Juan de Nova avec pour objectif d'évacuer les fûts hydrocarbonés enfouis en bordure de plage. « Ces fûts, résidus de la construction de la piste d'aviation permettant de relier l'île au reste du monde, avaient été diagnostiqués déchets dangereux lors d'une précédente mission de la Fondation (cf. « Quelques dates », page 55). L'érosion aidant, ils se sont désagrégés peu à peu, et répandaient leur contenu sur la plage, zone de ponte des tortues marines et des sternes fuligineuses et huppées de l'île, rappelle Franck Haaser, responsable de la mission et directeur de l'urgence au sein de la Fondation. Une opération qui, compte tenu de l'isolement de l'île, a nécessité une logistique complexe pour acheminer, avec l'aide des Taaf et des Fazsoi (Forces armées de la



Haut: Nettoyement des plages de l'île Juan de Nova: un membre de Veoliaforce en action...

Bas: Juan de Nova héberge la plus grande colonie de sternes fuligineuses de l'océan Indien (plus d'un million de couples).

Terres émergées : 44 km²
Lagons : 118,4 km²
Zone économique exclusive (ZEE) : 640 400 km²

“ Notre savoir-faire métier avait toute sa place dans ce programme de sauvegarde de la biodiversité ”

FRANCK HAASER, RESPONSABLE DE MISSION.



Îles Éparses

Les îles Éparses recouvrent un ensemble de cinq îles, quatre dans le canal du Mozambique - Bassas da India, Europa, Juan de Nova, Glorieuses et une, Tromelin, au nord de La Réunion. Qualifiées de « sanctuaires océaniques de la nature primitive », ces îles, par leur isolement géographique, leur caractère insulaire et une occupation humaine historiquement très limitée, disposent d'un patrimoine biologique terrestre et marin remarquable. À titre d'exemples, Europa abrite 8 espèces d'oiseaux marins nicheurs et 2 sous-espèces endémiques et Juan de Nova héberge la plus grande colonie de sternes fuligineuses de l'océan Indien (plus d'un million de couples). La diversité biologique marine y est aussi unique. Les récifs coralliens, en cours d'étude, montrent un état de conservation quasi-intact, faisant de ces espaces des stations de référence au niveau mondial. Plus de 60 espèces de coraux sont présentes à Europa et près d'une centaine à Juan de Nova. Par ailleurs, les plages des îles Éparses sont des lieux de pontes importants pour les tortues marines, espèces menacées et protégées au titre de conventions internationales.

zone sud de l'océan Indien), pas moins de 70 m³ de contenants étanches, outillage, pelle sur chenilles... »

Sur place, les membres de Veoliaforce s'organisent. Installation dans l'abri anticyclonique de l'île et préparation du chantier. Le temps est incertain, pluie les deux premiers jours et chaleur moite des tropiques. « Levés à l'aube, nous étions sur la plage dès 7 heures. Le temps et la chaleur combinés avaient mélangé le bitume au sable, ce qui a compliqué considérablement notre tâche. Grâce à la pelle sur chenilles, nous avons pu extraire le plus gros, mais ensuite il a fallu trier à la main le sable souillé du sable sain. Nous n'avons pas chômé », précise Olivier Navette, responsable technique de la mission et directeur de Sonolub (Normandie), usine de valorisation d'hydrocarbures, pour Sarp Industries.

30 tonnes de déchets reconditionnés

Au total, pas moins de 30 tonnes de déchets ont été reconditionnés dans près de 145 contenants, et ce, en à peine 5 jours. Fin avril, les déchets ont été évacués vers La Réunion et seront acheminés, durant l'été, vers la métropole, où ils seront éliminés dans l'usine d'incinération de déchets dangereux Sarp Industries à Limay (78). « Par la mise en place d'un mécénat de compétences sur la gestion des déchets dangereux, notre savoir-faire métier avait toute sa place dans ce programme de sauvegarde de la biodiversité », souligne Franck Haaser.

Cette première étape terminée, la Fondation et les Taaf peuvent maintenant se consacrer pleinement au deuxième volet de leur partenariat, un programme de recherche scientifique sur les récifs coralliens dans les îles Éparses. Conduit par l'IRD (Institut de Recherche pour le Développement), il permettra de disposer d'un état des lieux précis des différents lagons et de développer les outils de protection les plus adaptés. À terme, Juan de Nova devrait, elle, accueillir un observatoire de la biodiversité. À suivre... ■



Étape 1: la pelle permet de désenfouir les fûts hydrocarbonés en évitant au maximum de mélanger le sable sain et le sable souillé.



Étape 2: les fûts extraits du sable sont placés dans des contenants hermétiques. Toute la difficulté consiste à éviter l'écrasement des fûts et/ou le déversement du goudron...

Vous avez dit Taaf?

- Les Terres australes et antarctiques françaises, ou Taaf, constituent, depuis la loi du 6 août 1955, un territoire d'outre-mer de la France. Il est actuellement composé de cinq districts : trois d'entre eux sont subantarctiques et situés au sud de l'océan Indien : Kerguelen, Crozet et îles Saint-Paul et Amsterdam ; l'un est une portion du continent antarctique, la Terre-Adélie, tandis que le cinquième, intégré aux Taaf en 2007, est composé de 5 îles, pour la plupart dans le canal du Mozambique : les îles Éparses.
- Les Taaf forment un immense désert maritime et terrestre de 2,4 millions de kilomètres carrés, plus de quatre fois la superficie de la métropole. Les zones économiques exclusives de ces territoires contribuent à faire de la France la 3^e puissance maritime mondiale.
- Si la France y assure une présence humaine continue (logistique, scientifique ou militaire), ce sont des zones où l'impact des activités humaines sur l'environnement est quasi-nul. Elles hébergent nombre d'espèces animales et végétales souvent endémiques. À titre d'exemple, les Taaf sont peuplées de près de 50 millions d'oiseaux, parfois en voie de disparition, qui y trouvent refuge, notamment pour leur nidification.

Étape 3: après avoir trié à la main sable souillé et sable sain, conditionnement du sable souillé dans des contenants hermétiques et référencement de chaque fût selon son contenu.



Quelques dates...

1950 ■ À la demande de l'Organisation météorologique mondiale, la France décide d'implanter des stations météorologiques sur les îles Éparses. Elles sont placées stratégiquement sur la trajectoire des cyclones tropicaux du sud-ouest de l'océan Indien, qui peuvent toucher La Réunion, l'île Maurice, les Seychelles, les Comores, Madagascar et le Mozambique.

1975 ■ Classées Réserves naturelles, les îles d'Europa, de Bassas da India, de Tromelin et des Glorieuses servent de témoin, de « point zéro » pour de nombreuses études scientifiques.

Février 2007 ■ Les îles Éparses sont intégrées aux Taaf (Terres australes et antarctiques françaises).

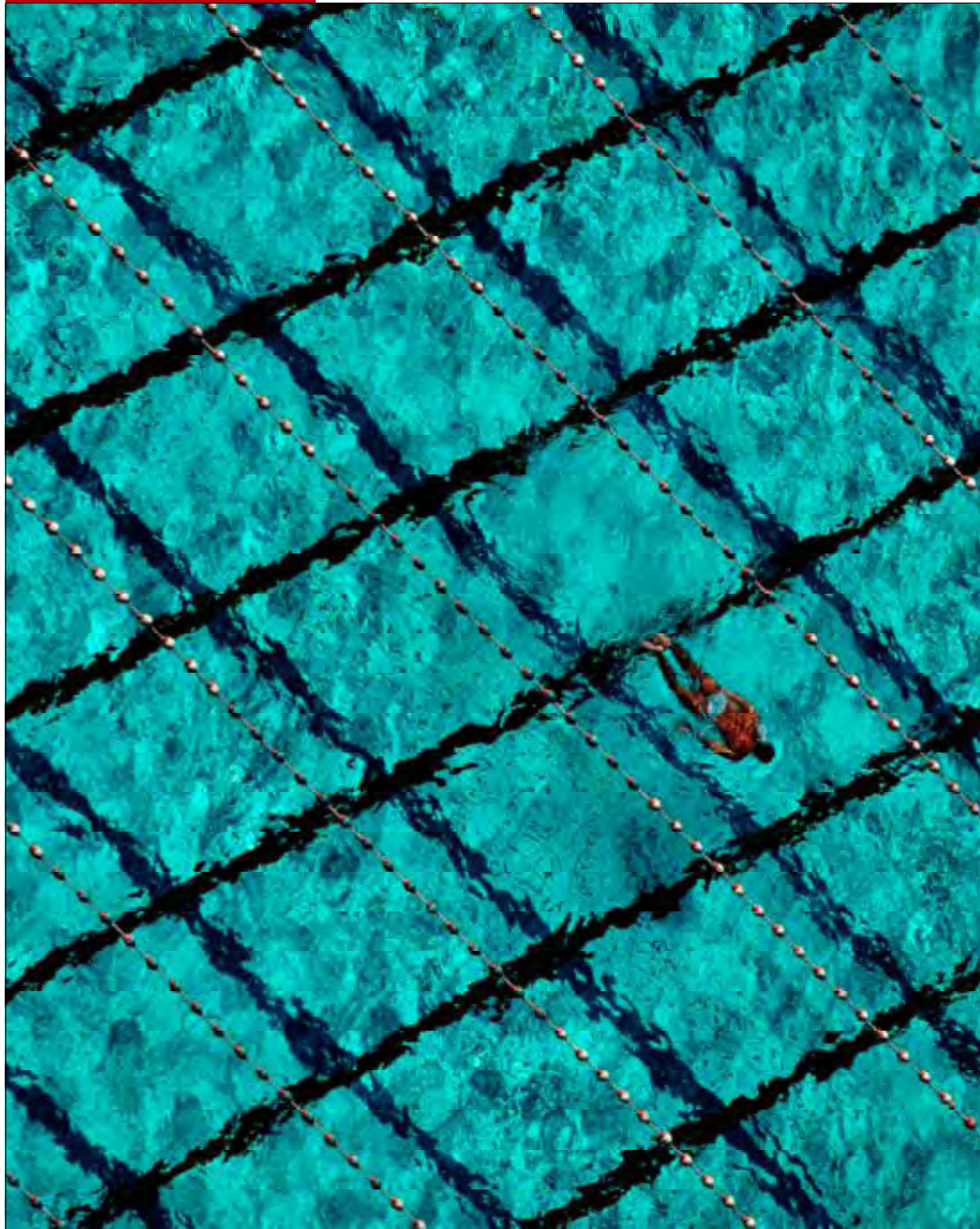
Janvier 2009 ■ Signature d'un accord-cadre avec l'agence des Aires marines protégées. À la clé, un plan d'action biodiversité visant à agir concrètement pour sa préservation. Partagé entre îles Éparses/îles subantarctiques et Terre Adélie, le plan affiche 8 objectifs majeurs issus du Grenelle de l'environnement.

Avril 2009 ■ La dépollution d'envergure opérée par les Taaf des îles Éparses représente un retrait de 650 tonnes de déchets métalliques, soit plusieurs décennies d'occupation humaine. À l'issue de cette opération, il subsistait cependant des déchets réclamant un traitement spécifique (notamment sur Juan de Nova).

2010 ■ Le préfet des Taaf de l'époque, Rollon Mouche-Blaisot, et la Fondation Veolia Environnement signent un accord de partenariat sur la protection de la biodiversité des îles Éparses avec deux axes stratégiques : la préservation des récifs coralliens, l'enlèvement et le traitement des déchets historiques de Juan de Nova.

Mars 2010 ■ Deux experts en gestion des déchets sont envoyés par la Fondation Veolia Environnement sur Juan de Nova pour effectuer un diagnostic de la pollution du site. Les analyses montrant qu'il s'agit de déchets dangereux, un plan d'action est mis en place avec les Taaf pour les évacuer et les traiter.

Mars 2011 ■ 7 volontaires Veoliaforce collectent les déchets sur Juan de Nova.



Expo photos « La Terre vue du ciel » de Yann Arthus-Bertrand, Rio de Janeiro

■ Pour la première fois au Brésil, l'exposition "La Terre vue du ciel" de Yann Arthus-Bertrand est présentée à Rio de Janeiro, en introduction de Rio+20.



1992, le premier sommet de la terre à Rio de Janeiro.

« Rio+20 »

Du 16 au 22 juin 2012, à Rio de Janeiro (Brésil)

Sommet mondial sur le développement durable

A lors qu'à l'échelle de la planète les bons résultats enregistrés en matière de lutte contre la pauvreté et la dégradation de l'environnement ne parviennent pas à masquer les problèmes environnementaux considérables qui subsistent, les dirigeants du monde se réunissent à Rio de Janeiro en juin 2012 pour un Sommet de la Terre. Ce quatrième du nom marque le vingtième anniversaire de la Conférence des Nations unies sur l'environnement et le développement de 1992 et le dixième anniversaire du Sommet

mondial sur le développement durable, organisé à Johannesburg en 2002. L'objectif de la Conférence ? Tout en évaluant les progrès réalisés et les lacunes subsistantes, elle poursuit l'ambition de renforcer l'engagement en faveur d'un développement durable en s'appuyant sur deux thèmes prioritaires : la transition vers une économie verte – dans l'optique du développement durable et de l'élimination de la pauvreté – et l'amélioration de la gouvernance internationale (cf. article page 8). Car plus qu'un bilan de 20 ans, Rio+20 est un programme à 20 ans... ■

Quelques chiffres

Urbanisation du monde 10 % en 1900, 50 % en 2008, 70 % en 2050. Les villes ne représentent que 2 % de la surface du globe, mais consomment 75 % des matières premières et émettent

85 % des émissions de gaz à effet de serre.
Croissance urbaine Les pays en voie de développement absorbent 95 % de la croissance urbaine mondiale, soit 60 millions d'habitants

supplémentaires par an.
« Pauvreté urbaine » En 2000, près d'un milliard d'individus vivaient dans les bidonvilles.

Mots-clés

Économie verte (définition de l'ONU) : économie qui entraîne une amélioration du bien-être humain et de l'équité sociale tout en réduisant de manière significative les risques environnementaux et la pénurie des ressources.



Pologne
Faire du déchet une ressource

Le 7 mars 2012, Veolia Propreté a inauguré à Rusko, en Basse-Silésie, un nouveau centre de tri des déchets ménagers pour desservir annuellement quelque 300 000 habitants de cette région au sud-ouest de la Pologne. L'unité traitera 110 000 tonnes de déchets pour produire pas moins de 40 000 tonnes de combustibles solides de récupération (CSR) à destination des cimenteries voisines. À noter : l'installation est en conformité avec l'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur la propreté communale, qui oblige les collectivités locales à gérer leurs déchets dans le respect des normes européennes, et ce depuis le 1^{er} janvier 2012.

France
Iter joue l'interdivision en PACA

Depuis le 1^{er} janvier 2012, le GME* solidaire Veolia Environnement assure un large éventail de prestations pour le chantier Iter sur le site de Cadarache (Bouches-du-Rhône) : gestion des énergies (chauffage, climatisation, électricité...); gestion de l'eau (eau potable, eau pluviale, eau usée, eau industrielle, réseau incendie, station d'épuration); gestion et l'enlèvement des déchets du site.

Veolia Propreté Industries Services et Veolia Eau, déjà présents, ont été rejoints par Dalkia (mandataire du nouveau contrat). Ensemble, les trois divisions du Groupe ont travaillé – et travaillent – main dans la main pour constituer ce GME et emporter l'appel d'offres d'un des plus grands chantiers de la région Provence-Alpes-Côte-d'Azur.

D'une durée initiale de 4 ans, ce contrat pourra être renouvelé deux fois 2 ans suivant l'évolution du chantier. Iter (chemin en latin) est un projet international de réalisation d'un réacteur de test sur la fusion nucléaire d'une durée de 35 ans. Il associe 7 partenaires : Union européenne, Russie, États-Unis, Corée, Chine, Japon et Inde. Le planning prévoit une réalisation des premiers essais de fusion en 2020.

* Groupement momentané d'entreprises

États-Unis
New York collecte les déchets spéciaux de ses habitants

La ville de New York confie à Veolia Propreté la collecte des déchets spéciaux de ses habitants (solvants, produits inflammables, électronique...). Veolia Environmental Services - Technical Solutions, filiale de Veolia Propreté aux États-Unis spécialisée dans la gestion des déchets spéciaux, organise 5 événements dédiés « NYC SAFE » dans chacun des quartiers de la ville (Manhattan, Queens, Brooklyn, Bronx et Staten Island). Il s'agit d'inciter les résidents à venir déposer leurs déchets spéciaux, pour que Veolia Propreté les collecte puis les traite. Le lancement de l'opération s'est tenu à Manhattan le 22 avril à l'occasion de la journée de la Terre.

France
Procter & Gamble liquide ses déchets solides

Procter & Gamble confie à Veolia Propreté pour 3 ans la gestion des déchets solides de son usine d'Amiens, spécialisée dans la fabrication de lessives liquides. Les volumes annuels estimés peuvent atteindre 3 000 tonnes de carton, 1 000 tonnes de flacons plastiques, 1 000 tonnes de DIB (déchets industriels banals) et 1 000 tonnes de divers valorisables traités. Ce contrat, qui comprend aussi la destruction annuelle de 3 500 tonnes de produits finis invendus venant de toute l'Europe, fait suite à l'audit réalisé par Sarp Industries sur la gestion globale des déchets du site.

Royaume-Uni
L'hôpital moins énergivore

Dalkia va participer à la bonne santé énergétique de l'hôpital Royal Berkshire. Le contrat qu'il vient de remporter l'amène à concevoir, construire et exploiter une unité de cogénération de 2 MWe, une chaufferie de 1 MW avec récupération de chaleur et un réseau de distribution d'eau chaude. Grâce à ce partenariat, l'hôpital verra sa facture d'électricité annuelle baisser de près d'1 million de livres et réduire ses émissions de CO₂ d'environ 3 800 tonnes par an.

France
Beaubourg fait peau neuve

Dalkia va optimiser les installations de chauffage, de ventilation et de climatisation du musée du Centre Pompidou, à Paris. Une intervention qui permettra, outre la suppression des risques de légionelle, de réaliser des économies de 25 % sur la facture énergétique entraînant 500 tonnes d'émissions de CO₂ en moins. Et, cerise sur le gâteau, durant les travaux prévus sur 3 ans, le musée ne fermera pas ses portes !

France
Batteries éco-conçues pour le CEA

C'est décidé, les équipes du laboratoire d'innovation pour les technologies des énergies nouvelles (LITEN) du commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives (CEA) et celles de Sarp Industries vont plancher durant 3 ans sur un procédé de valorisation des batteries de nouvelle génération de véhicules électriques, développées au LITEN. Ce programme de R&D permettra de définir un procédé de recyclage dès la conception des batteries, menant ainsi à une véritable éco-conception. Il comprendra la mise en sécurité, le démantèlement des batteries, l'extraction des constituants d'intérêts (métaux, solvants) et la fabrication de batteries neuves à partir des matériaux recyclés, sans oublier l'analyse de cycle de vie du procédé dans son ensemble... Un projet ambitieux qui s'inscrit dans le cadre du mémorandum signé le 13 avril dernier entre le CEA et Veolia Environnement, via ses filiales Sarp et Sarp Industries, afin de définir des programmes de coopération entre leurs deux entités.

Monde
Engagement tout-terrain

La Fondation Veolia Environnement vient de renouveler pour cinq ans sa convention de partenariat avec la Croix-Rouge française. Un engagement mutuel qui, depuis 1998, a permis l'envoi de 80 volontaires Veoliaforce pour venir en aide aux populations victimes de catastrophes naturelles ou de conflits en sécurisant leur environnement sanitaire : accès à l'eau, à l'assainissement, à l'énergie... Au total, plus de 1 700 jours sur le terrain.

Moments forts

Innovations sociales, des idées pour avancer!



Quand culture d'entreprise rime avec diversité - Veolia Propreté

Reconnaître la pluralité des nationalités des collaborateurs et valoriser leur contribution à la performance de l'entreprise sont les axes majeurs de l'innovation « Promotion des salariés étrangers ». Plusieurs actions menées par la division montrent l'engagement fort pris par Veolia Propreté. Une démarche en adéquation avec le plan Diversité du Groupe, récompensée par le trophée Solidarité.



Place au handicap et à la santé! - Veolia Transdev

En France, la politique d'intégration des personnes handicapées de la société de transports en commun de l'agglomération stéphanoise, qui va au-delà des obligations légales, a reçu le trophée Équité sociale. En Australie, le trophée Prévention santé distingue l'action menée par Veolia Transdev à Perth, en partenariat actif avec l'assureur, pour inciter les chauffeurs de bus à veiller sur leur santé.



Tous performants! - Veolia Eau

La direction des ressources humaines de Veolia Eau au Royaume-Uni s'est intéressée de près au lien entre motivation des salariés et performance. Elle a réussi à promouvoir dans l'entreprise une démarche de Business Planning, permettant aux collaborateurs de mieux cerner leurs objectifs, en déclinant à tous les échelons la stratégie de l'entreprise. Le Jury des Trophées des innovations sociales a été unanime pour récompenser par le Trophée Employabilité cette pratique qui optimise le pilotage de l'activité avec une exigence forte de transparence et de responsabilisation.



Sécurité tout-terrain - Dalkia

L'innovation « Walkabouts » de Dalkia Irlande remporte le trophée « Prévention sécurité ». Son originalité? Organiser pour les managers des visites de sites dont ils ne sont pas responsables pour qu'ils puissent y apporter un regard neuf et surtout favoriser un dialogue très libre avec les salariés sur ces questions de sécurité. Cette pratique a convaincu par son adéquation aux besoins du terrain. Elle fait aujourd'hui partie des 5 pratiques clés du plan Santé et Sécurité de Dalkia.



Prix spécial du Jury

Pour clore un palmarès sous le signe des innovations, le jury a décerné un prix spécial à la DRH de Proactiva Medio Ambiente pour sa politique de formation qui en fait un employeur socialement responsable. Filiale de Veolia Environnement, très présente en Amérique latine au côté des collectivités et des populations, elle participe à l'amélioration du devenir social de ses collaborateurs.